

PERSONAS DE TECNOLOGIA

# **Kibernum y su propuesta frente a la nueva ley de subcontratación.**

**Mario Araya Rivas  
Gerente General**



- **Situación actual de Kibernum**
- **Modelo propuesto por Kibernum**
- **Visión de futuro del modelo de Kibernum**



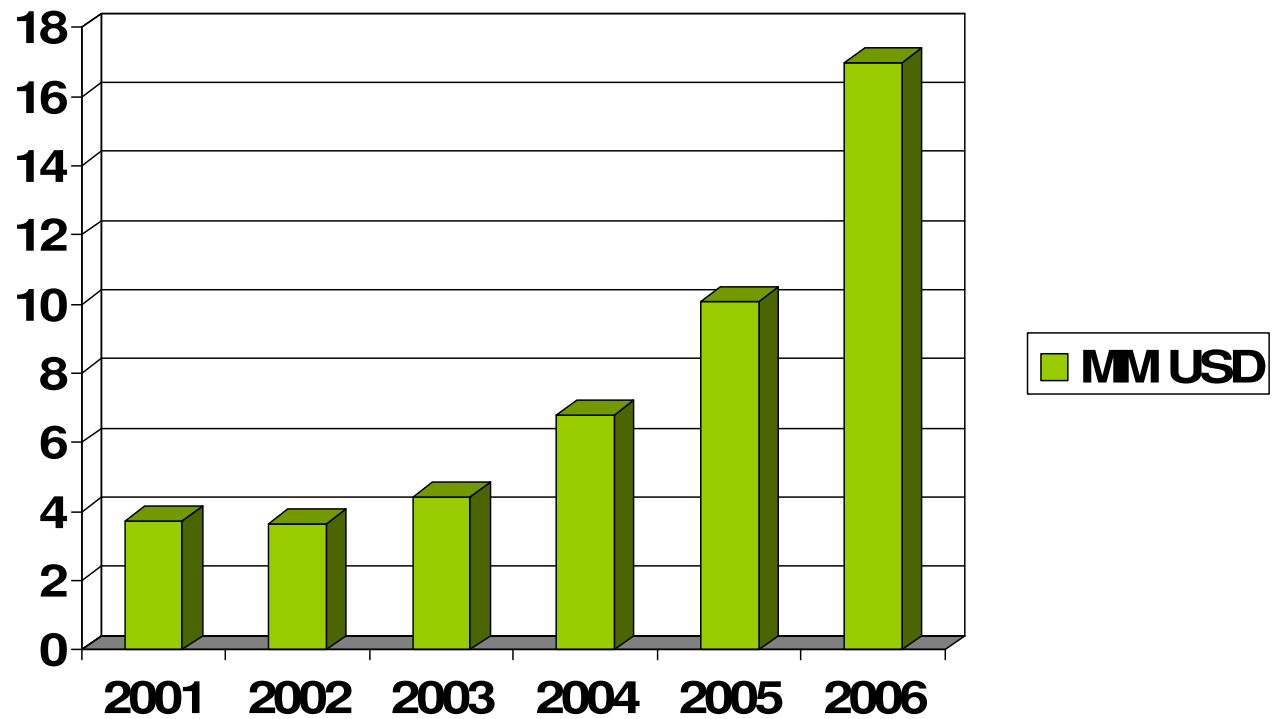
Situación actual de Kibernum

**Kibernum es la Principal Empresa de Outsourcing de Profesionales TI de Chile, dando empleo a más de 900 profesionales y facturando US\$ 17.000.000 anuales**



## Situación actual de Kibernum

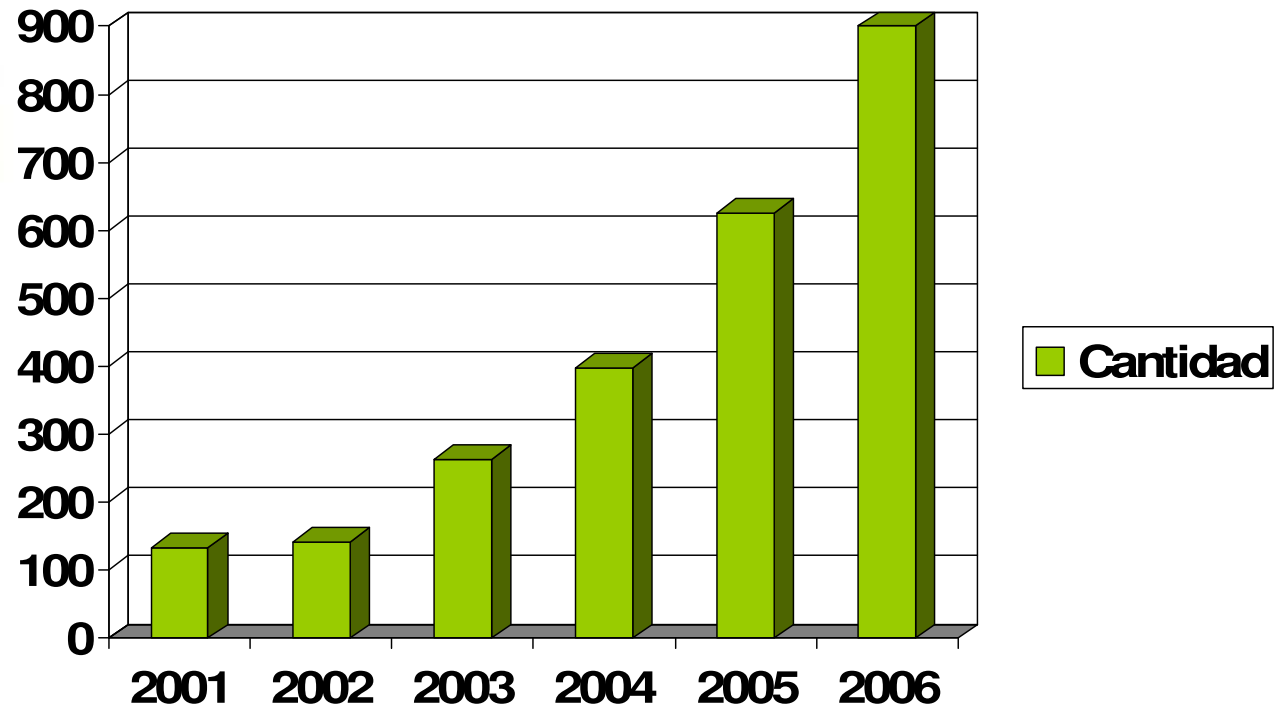
### Ventas anuales





## Situación actual de Kibernum

### Profesionales trabajando en Kibernum





## Situación actual de Kibernum

En una historia de 15 años tenemos **0** Juicios laborales:

**¿Por qué?**

Impecabilidad en el cumplimiento de nuestros compromisos

Solidez financiera



# LA OFERTA KIBERNUM

“Desarrollo de Proyectos Tecnológicos  
en modalidad Outsourcing”



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

- Características generales
  - Flexibilidad
  - Servicio Incremental



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

- Administración Integral de los equipos de trabajo
- Responsabilidad de Kibernum respecto de las tareas
- Contratos de servicio con nuestros clientes



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

- Administración Integral de los equipos de trabajo
  - Selección y reclutamiento de los profesionales
  - Administración de la relación contractual
  - Capacitación y entrenamiento permanente
  - Evaluación
  - Gestión de las tareas realizadas por los profesionales



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

- Responsabilidad de Kibernum respecto de las tareas (No de los plazos)
  - Supervisión
  - Capacitación
  - Gestión de los equipos



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

- Contratos de servicio con nuestros clientes
  - Contratos relacionados con proyectos tecnológicos.
  - Deben reflejar la naturaleza del servicio y los compromisos de Kibernum y el Cliente.
  - Niveles de servicio, Formas de interacción, etc.



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

## • FUTURO

- Implementar un modelo de desarrollo de proyectos tecnológicos, alternativo a los proyectos llave en Mano
- Eficiente en costos
- Venza las resignaciones actuales (No cumplimiento de plazos, calidad y costos)



# “Desarrollo de Proyectos Tecnológicos en modalidad Outsourcing”

## • FUTURO

- Hemos creado una subgerencia de Innovación y Desarrollo, con profesionales con amplia experiencia.
- Estamos siendo asesorados por un equipo de primer nivel (doctores en Ciencias de la computación).